



Associazione Equilibrio & Risoluzione Conflitti srl

## Organismo di Mediazione

### “ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & RISOLUZIONE CONFLITTI SRL”

Iscritto al n. 971 del Registro degli organismi deputati a gestire tentativi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia (PDG del 27/11/2012)

### SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Protocollo \_\_\_\_\_

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_, Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_,

ha partecipato in data \_\_\_\_\_ alla procedura di mediazione amministrata dal Mediatore

in proprio  in rappresentanza di \_\_\_\_\_

consegna al Responsabile della Divisione Mediazione di Mediazioni e Arbitrati la seguente

### SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

**Organismo** (accesso alla procedura, personale, locali, servizi)

insufficiente     sufficiente     buono     ottimo

**Mediatore** durante il Primo Incontro (chiarimenti sulla funzione e modalità di svolgimento della mediazione, competenza, professionalità)

insufficiente     sufficiente     buono     ottimo



**Associazione Equilibrio & Risoluzione Conflitti srl**

**Mediatore** nello svolgimento della procedura di mediazione (competenza, professionalità, imparzialità)

insufficiente       sufficiente       buono       ottimo

**Grado di soddisfazione della procedura di mediazione**

insufficiente       sufficiente       buono       ottimo

Suggerimenti per un servizio migliore:

---

---

---

Reclami:

---

---

---

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_\_ **Firma**

---

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, e successive modifiche e/o integrazioni la informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente gli adempimenti disposti dal D.M. n.180 del 18/10/2010 – Ministero della Giustizia.

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_\_ **Firma**

---

La compilazione delle presente scheda di valutazione al termine del procedimento di mediazione è richiesta a norma dell' art. 7 D.M. n. 180 DEL 18/10/2010. Essa deve essere compilata, sottoscritta e trasmessa dalla parte alla Segreteria dell'Organismo di Mediazione dell'Associazione Equilibrio & Risoluzione Conflitti srl, anche per via telematica, con modalità che assicurano la certezza dell'avvenuto ricevimento.